

# Conditions générales d'utilisation

Version 24-08

Dernière mise à jour le 17.08.2024

## Désignation

La société A La Karte désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé 253 route du Pré Neuf, 06140 Tourrettes sur Loup.

A La Karte met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, en présentiel ou à distance, sur l'ensemble du territoire national.

## Objet

Les présentes "Conditions Générales d'Utilisation" ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de souscription aux services d'A La Karte.

Les Conditions Générales d'Utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant s'engager avec A La Karte, en prestation ou en formation.

## Mentions légales

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- Contrat : ce terme désigne les Conditions Générales d'Utilisation et la politique de protection des données personnelles.
- Utilisateur : toute personne qui s'engage pour une formation ou une prestation avec A La Karte.
- Client : l'Utilisateur qui s'engage pour une formation avec A La Karte, ayant de fait un compte sur la plateforme Digiforma utilisée par A La Karte. Un Client peut être un Client entreprise ou un Client particulier.
- Client entreprise : Client soumis au contrat et financé par les OPCO ou finançant directement la formation.
- Client particulier : Client particulier ayant signé une convention ou un contrat de formation.
- Plateforme : plateforme numérique de type site Web permettant l'accès au service ainsi que son utilisation. A La Karte utilise Digiforma.
- Lien de l'Extranet : c'est le lien nécessaire pour accéder à l'espace Extranet dédié à un Client. Il lui permet de télécharger ses documents, de suivre des sessions de formation, et de participer à des classes virtuelles.

## Accès au site

### Ouverture de compte

Pour pouvoir accéder à l'espace Extranet dédié à tout Client d'A La Karte, l'Utilisateur devra fournir son identité notamment une adresse email valide ainsi que toutes les informations obligatoires nécessaires pour la création du compte en ligne dont l'utilisation est soumise aux dispositions des lois applicables en matière de protection des données.

L'Utilisateur ayant un compte sur la plateforme a un droit d'accès à ses données personnelles et à la rectification de celles-ci, qui peut s'exercer auprès d'A La Karte dans les conditions prévues par la loi.

### Utilisation de la plateforme

Chaque Client d'A La Karte disposera d'un accès strictement personnel à son espace Extranet.

La plateforme permet à ses clients d'accéder à des fonctionnalités telles que :

- Téléchargement et accès aux contenus disponibles.
- Mise en relation avec le formateur avant, pendant, et après la formation.
- Passage des tests de niveau.
- Déposer des avis sur la formation en répondant aux différents questionnaires.
- Accès à son compte Client et aux dossiers de formation (Pour toute demande d'une copie du dossier de formation, contactez-nous par email sur [contact@alakarte.fr](mailto:contact@alakarte.fr) ou par téléphone au 06.46.36.04.87.)

En outre, l'Utilisateur accepte que ses avis et notations soient récoltés par A La Karte. Ses avis et notations pourront être modérés par A La Karte et pourront être affichés sur le site Internet d'A La Karte.

La plateforme Digiforma met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. En cas de maintenance prévue par Digiforma, A La Karte s'efforcera de prévenir le Client au moins quarante-huit (48) heures à l'avance, sauf notamment en cas d'urgence.

L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation à la suite d'une interruption ou une suspension temporaire du site.

En cas de besoin, il est possible de nous contacter à l'adresse [contact@alakarte.fr](mailto:contact@alakarte.fr).

### Propriété intellectuelle

Les marques, les guides d'utilisation, le contenu pédagogique, la documentation et tout autre contenu récupéré sur l'espace personnel de la plateforme sont et resteront en toutes circonstances la propriété exclusive d'A La Karte et font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la propriété intellectuelle.

Le Client réserve à A La Karte le droit de publier, dupliquer, copier, exploiter et conserver les données exposées publiquement par le Client à travers les fonctionnalités de la plateforme.

A La Karte se réserve le droit de supprimer tout ou partie du contenu Utilisateur à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans avertissement ou justification préalable. L'Utilisateur ne pourra faire valoir aucune réclamation à ce titre.

### Données personnelles

Les informations demandées à l'inscription à une formation sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'Utilisateur sur la plateforme Digiforma.

Une attention particulière est portée à la protection des données personnelles collectées lors de l'utilisation de la plateforme. Pour plus d'informations concernant le traitement des données personnelles, vous êtes invités à consulter notre politique de protection des données dont le contenu fait partie intégrante de ces conditions générales d'utilisation.

## Responsabilité

### Responsabilité d'A La Karte

- A La Karte ne saurait être tenue pour responsable que de ses propres actes au titre du contrat et ne saurait être tenue pour responsable pour tous dommages indirects susceptibles de découler de l'utilisation de la plateforme Digiforma.
- A La Karte décline toute responsabilité quant à la fiabilité, la sincérité, l'exactitude ou la pertinence des informations mises à disposition au travers de la plateforme par une autre source qu'A La Karte.
- Pour des raisons d'engagement Qualité, A La Karte se réserve le droit de dupliquer les données collectées sur la plateforme Digiforma. Le Client conserve l'entière propriété des données le concernant sur la plateforme.
- A La Karte se réserve le droit de désactiver ou de suspendre un compte en cas de suspicion légitime d'usage frauduleux ou de tentative d'usage frauduleux de l'espace Extranet mis à disposition sur la plateforme.
- La responsabilité du site ou d'A La Karte ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

### Responsabilité des Clients

- Chaque Client déclare et garantit connaître les caractéristiques et les contraintes des connexions à Internet, et de traitement de l'information.
- Le lien Extranet du Client est strictement personnel. Toute divulgation, quelle que soit sa forme, est interdite. Le client assume ainsi les risques liés à l'utilisation de son lien vers son espace Extranet. A La Karte décline toute responsabilité.
- Le Client s'engage à signaler à A La Karte toute perte ou usage abusif du lien vers son espace Extranet, dans les meilleurs délais et par tous moyens, à condition de confirmer sans délai à A La Karte cette perte ou cet usage abusif par lettre recommandée avec accusé de réception. Jusqu'à la réception par A La Karte d'une telle confirmation par courrier recommandé avec accusé de réception, toute action effectuée par un Utilisateur sur la plateforme sera réputée effectuée par le Client et relèvera de la responsabilité exclusive du Client à l'égard d'A La Karte et des tiers.
- Le Client est le seul responsable de ses données, de tout contenu qu'il diffuse sur la plateforme. Le Client garantit à A La Karte que les contenus sont légitimement et légalement mis en ligne et non contraires aux bonnes mœurs et aux règles d'ordre public applicables aux Contenus et aux activités du Client, et ne contrefont pas les droits d'A La Karte ou des tiers.

### Liens hypertextes

Le site Internet d'A La Karte peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites web qui ne sont pas gérés par A La Karte. A La Karte décline ainsi toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toutes page ou document de son site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires.

En effet, A La Karte se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, s'il estime le site non conforme à sa politique éditoriale.

### **Force majeure**

Les parties ne sauraient être responsables en cas d'impossibilité d'exécuter le contrat en raison d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence française et plus généralement de tous faits ou événements indépendants de la volonté d'A La Karte empêchant l'exécution normale du contrat.

Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où se déroulera la force majeure si cet événement est temporaire. En cas de prolongation d'un cas de force majeure au-delà de trente (30) jours consécutifs, chaque partie disposera de la faculté de mettre fin au contrat par notification à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception.

### **Mise à jour et modification**

A La Karte se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de modification, A La Karte informera par email ou via la plateforme A La Karte ses Clients pour leur permettre d'examiner les modifications apportées. Chaque modification apportée fera automatiquement partie intégrante du contrat deux (2) mois après avoir notifié le Client.

### **Droit applicable et juridiction compétente**

Le présent contrat est soumis au droit français, qui en régira également l'interprétation et l'application.

En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seuls le Tribunal de Commerce de Grasse est compétent. Cette attribution de compétences s'applique également en ce qui concerne son existence, sa validité, son interprétation, son exécution et/ou sa résiliation ainsi que toutes conséquences en résultant, nonobstant pluralité de défendeurs, appel en garantie ou référé.