

# L'organisation administrative dans le cadre de l'audit de renouvellement Qualiopi

Version formation "Essentielle"

Code interne formation : 2.2



## Durée de la formation

8 heures

## Déroulé

4 sessions de 2 heures

## Tarif

800€ HT par bénéficiaire

Exonéré de TVA, Art. 261.4.4 a du CGI

## Public visé par la formation

- Responsable d'Organisme de Formation
- Responsable Administratif d'Organisme de Formation
- Responsable Qualité d'Organisme de Formation
- Formateur/Formatrice indépendant(e)

## Prérequis

- Être un OF certifié Qualiopi pour ses actions de formation

## Objectifs pédagogiques

- Être capable d'avoir une vision systémique des indicateurs du RNQ depuis l'audit de surveillance
- Être capable de vérifier l'adéquation entre l'organisation de son OF et le RNQ
- Savoir valider la démarche d'amélioration continue
- Créer un outil de pilotage de la préparation de l'audit avec rétroplanning

## Objectifs de la formation – compétences visées

- Revoir tous les indicateurs du Référentiel National Qualité (RNQ).
- Vérifier l'adéquation entre l'organisation actuelle et les différents indicateurs du RNQ pour son OF.
- Valider la démarche d'amélioration continue.
- Valider la chaîne complète de la qualité pour les bénéficiaires de formations et toutes les parties prenantes.
- Avoir un outil de pilotage pour la préparation de l'audit et un rétroplanning des actions.



### Indicateurs de la formation

en date du 14.08.2024 :

- Moyenne des notes globales de la formation, issues du questionnaire à chaud : 10/10

- Moyenne de progression des compétences en auto-évaluation, avant et après les formations : + 3,5 points /10

### Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Moyens pédagogiques adaptés

### Votre formatrice

Caroline GARENCE, dirigeante A La Karte

### Moyens et modalités d'évaluation

- Questionnaire pré-formation – analyse des besoins
- Quiz pré-formation
- Questionnaire post-formation
- Evaluation tout au long de la formation avec le cas pratique
- Mise en situation

### Moyens pédagogiques et techniques

Blended learning (formation en présentiel, support digital et extranet dédié) ou formation à distance (avec support digital mis à disposition et extranet dédié).

Présentations, textes, sources

**Délais d'accès** : 10 jours

### Modalités

En intra-entreprise ou en inter-entreprises

De 1 à 4 personnes

caroline@alakarte.fr - 06.46.36.04.87

### Progression pédagogique

#### 1ère partie : Outil de pilotage pour la préparation de l'audit de renouvellement

- Création des sections de l'outil
- Appropriation pour l'OF
- Création du rétroplanning
- 1ers apports issus de l'audit de surveillance

#### 2ème partie : Revue des indicateurs du Référentiel National Qualité

- Critère 1 avec les indicateurs 1 à 3
- Critère 2 avec les indicateurs 4 à 8
- Critère 3 avec les indicateurs 9 à 16
- Critère 4 avec les indicateurs 17 à 20
- Critère 5 avec les indicateurs 21 et 22
- Critère 6 avec les indicateurs 23 à 29
- Critère 7 avec les indicateurs 30 à 32

#### 3ème partie : L'organisation actuelle de son OF

- L'amélioration continue de l'OF depuis l'audit de surveillance
- Parcours bénéficiaire de formation
- L'organisation actuelle face aux différents indicateurs du RNQ
- État des lieux des pièces justificatives
- "Alimentation" de l'outil de pilotage

#### 4ème partie : Feuille de route

- Validation des éléments du rétroplanning
- Validation des actions de l'outil
- Méthode d'approbation continue